

## ¿Cuáles serán los puestos de trabajo del futuro? La tendencia que la robotización y la computerización está marcando

La actual revolución tecnológica (la que se viene a llamar la tercera revolución industrial), representada por la computerización, la inteligencia artificial, la conectividad o la robotización, están creando nueva riqueza en el mundo. Pero al contrario de lo que sucedió con la revolución del vapor y el tren (primera revolución industrial) o con la revolución que se desarrolló a partir de la electricidad, el motor de combustión o el petróleo (segunda revolución industrial), que vinieron acompañadas de la creación de gran cantidad de puestos de trabajo, **la actual revolución tecnológica no están creando empleo.**

En los países más ricos, el impacto en los puestos de trabajo de baja o media cualificación se viene notando desde hace unos años. En una primera ola, muchos de estos puestos de trabajo habían sido sustituidos por la deslocalización de industrias o servicios relacionados con las TIC. Ahora, en una nueva ola, muchos de los puestos de trabajo que quedaban, corren el riesgo de ser sustituidos por robots y ordenadores.

Muchas empresas en los países emergentes, por el momento, pueden continuar siendo competitivas gracias a sus menores costes laborales – y otros relacionados-. En cambio, **las empresas de los países ricos para poder competir** y ser más productivas lo tienen que hacer a través de las **nuevas tecnologías**. Muchas ya lo están consiguiendo gracias a, primero, sustitución de trabajadores industriales, por máquinas y robots. Segundo, reemplazando los trabajadores relacionados con tareas informáticas repetitivas por computadoras que procesan datos y utilizan algoritmos de cálculo que simulan la lógica humana.

### La tendencia de los puestos de trabajo del futuro

La nueva revolución tecnológica cada día amenazarán más los puestos de trabajo relacionados con tareas operativas, de producción o trabajo manual en general, éstos serán sustituidos por robots. Por otro lado, tareas de procesamiento de información, de rellenado, movimiento y gestión de formularios o papeles y de procesamiento de datos, serán sustituidas por la computación (desde sistemas de escaneo y procesado de información hasta ordenadores con



inteligencia artificial de tratamiento y toma de decisiones).

Como se puede comprobar en el gráfico adjunto, ambas tendencias de sustitución de puestos de trabajo se pueden concretar en la eliminación de algunas tipologías de empleos.

De forma global existe una tendencia clara que se consolidará en los próximos años, esta refleja dos grandes grupos de puestos de trabajo:

**Trabajo interpersonal:** puestos de trabajo, cuya realización implique el servicio, cuidado o atención personalizada de cualquier tipo, como por ejemplo: entrenadores personales, terapeutas, servicios de hostelería, cuidado de personas mayores o reparadores en general – de ordenadores, de vehículos, fontaneros, etc.-. Son puestos de trabajo que aunque en muchos casos tienen una componente de trabajo manual, no pueden ser deslocalizados, ni sustituidos por máquinas

**Trabajo creativo:** serán todos aquellos puestos de trabajo que para resolver un problema se requiera de cierto grado de creatividad, conocimientos y experiencia: consultores y asesores en general, ingenieros, médicos, abogados o en otros ámbitos, por ejemplo, actores. A todos ellos, las tecnologías les beneficiarán ayudándoles a ser más productivos.



### Oportunidad para empresas y trabajadores

Estas nuevas tecnologías, que en muchos casos ya están dando resultados prácticos - y otras que están empezando a aplicarse, como la impresión 3D o sistemas expertos para el procesamiento de lo que se denomina la big data-, en los próximos años se consolidarán. A medio plazo, ninguna empresa que quiera competir de forma solvente a nivel nacional, y por supuesto, a nivel internacional podrá conseguirlo si no se tecnifica.

Estas nuevas tecnologías están ahí para aquellos que quieran aprovecharlas. Las **empresas** han de dejar de verlas como algo ajeno. Han de empezar a **innovar sustituyendo procesos repetitivos y manuales por tecnologías** que les ayuden a aumentar su productividad y mejorar sus márgenes, para de esta manera, poder ofrecer productos y servicios de más valor. Pero también **deberán impulsar la transformación de sus trabajadores**, formándolos para puedan sustituir tareas manuales y repetitivas por actividades más creativas generadores de conocimiento y valor añadido.

Por otro lado, las **personas** que no quieran verse arrolladas por estos cambios, proactivamente deberían analizar cuales son las tareas que habitualmente desempeñan. Deberán preguntarse, si aquello que saben hacer podrá ser sustituido por máquinas o computadoras. Y si es el caso, sin miedo, subirse al cambio y **proactivamente formarse y capacitarse para transformarse en uno de esos trabajadores con las habilidades que en los años venideros las empresas demandarán.**

Fuente: "The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation" C.Frey & M.Osborne (2013) (Oxford University) / The Economist